

7.Чернявский Д.А. Антикризисное управление. – К.: МАУП, 2000. – 208 с.

8.Шумпетер Й. Теория экономического развития : Пер. с англ. В.С.Автономова. – М.: Директмедиа Паблишинг, 2008. – 401 с.

Отримано 24.04.2010

УДК 331.101.52

Н.С.ВИНОГРАДСКАЯ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА, МОДЕЛИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РИСКОВ

Изложены вопросы построения алгоритма управления административными рисками путем проведения социальной диагностики, моделирования и прогнозирования.

Викладено питання побудови алгоритму управління адміністративними ризиками шляхом проведення соціальної діагностики, моделювання й прогнозування.

The problems of constructing a control algorithm administrative risk through social diagnosis, modeling and forecasting.

Ключевые слова: социальная диагностика, риск, административное управление, социальное прогнозирование, моделирование.

В контексте востребованности практических подходов управления рисками, одним из которых является алгоритм управления административными рисками, особое значение приобретают разработки способов социальной диагностики, моделирования и прогнозирования воздействия как существующих, так и потенциальных административных рисков. На основе этого административным системам предоставляется возможность подбора наиболее оптимальных управленческих воздействий, направленных на поиск путей снижения и предотвращения влияния рисков.

Административные структуры как стабилизирующие системы способны выявлять опасности и перспективы, возникающие как перед ними, так и перед социальными системами и, в зависимости от ситуации, принимать соответствующие решения. В противном случае, существует риск того, что непринятие мер по предотвращению угроз, а также реализации возможностей может обернуться более серьезными потерями для социальной общности и ее административной составляющей. Административные структуры могут потерять контроль над ситуацией, в результате чего организация станет неуправляемой. Для недопущения данных процессов необходимо проводить диагностику системы с целью выявления опасностей, что является неотъемлемой частью эффективного управления.

В специальной литературе об управлении на первый план выходит именно умение провести достоверную диагностику и анализ социальных систем [1], на основании которых можно выполнить моделирование и прогнозирование их поведения. Многообразная специфика рисков приводит к необходимости в ходе определения состояния организации использовать знания из различных наук, что позволяет административной системе построить наиболее адекватное представление о реальной картине происходящих событий.

Применение междисциплинарных подходов в административном управлении способствует выявлению тех опасностей, которые не удалось обнаружить с помощью стандартных методов.

Еще раз отметим, что речь идет о системах социальной природы, в которых проявление самоорганизации является неотъемлемой частью жизненного процесса. К тому же самоорганизующийся социум находится в состоянии постоянного производства рисков, который остановить невозможно.

Отметим, что риски, как внешние, так и внутренние, воздействуя на социальную общность, оказывают существенное влияние на систему административного управления. Административные риски, выступающие в качестве отражения этого воздействия на административные структуры управления, воспринимаются субъектом управления как проекция существующих опасностей и открывающихся возможностей из внешнего социального пространства в административное [2]. Вместе с тем административные риски могут возникать и в самих административных системах управления. Так, например, имитация управления, нарастание непрофессионализма и т.д.

Таким образом, целесообразно говорить о применении социальной диагностики административных рисков сквозь призму социосинергетического знания как составляющей алгоритма управления административными рисками с целью выявления их возможного воздействия как на элементы, так и на социальную систему в целом [3].

Использование соответствующих подходов социальной диагностики и анализа позволяет произвести многостороннее исследование закономерностей и специфик функционирования и развития систем административного управления, осознать существующие опасности и понять, какие перспективы они открывают.

Социальная диагностика административных рисков является одним из этапов алгоритма управления административными рисками, без которого невозможно осуществить анализ влияния рисков на административную составляющую и социальную систему в целом. Применение социальной диагностики с последующим анализом результатов

позволяет провести наиболее точную оценку выявленных административных рисков.

Осуществляя социальную диагностику административных рисков, важно помнить, что, проводя исследования, административные системы тем самым уже оказывают влияние на функционирование социальных систем, что может сказаться на результатах изыскания.

Переходя к разработке очередного этапа алгоритма управления административными рисками – междисциплинарному динамическому моделированию воздействия административных рисков на социальную систему, – важно учитывать, что один из основных принципов, с которым, как правило, приходится сталкиваться исследователю в качестве постоянно присутствующего в социальном – непрекращающийся процесс изменений. Естественно, что это необходимо отражать в процессе моделирования и учитывать при прогнозировании. Выражаться это будет динамичностью самого процесса моделирования и соответствующей модели, с использованием которой оно проводится. Выражается это в том, что в случае возникновения каких-либо новых, не учитывавшихся ранее факторов, необходимо вводить эти элементы в выражение, описывающее воздействие административных рисков.

Для построения точной междисциплинарной динамической модели воздействия административных рисков необходимо описать в ней компоненты, которые вызывают наибольшее воздействие на стабильность социальной системы. На количество слагаемых оказывают влияние и свойства системы. Так, появление ранее отсутствовавших или усиление слабовыраженных свойств, не нашедших своего отражения в модели, приводит к необходимости ввода новых слагаемых, характеризующих эти особенности. Таким образом, выражается принцип динамичности модели.

В междисциплинарной динамической модели воздействия административных рисков отражается влияние миграционных процессов на стабильность социальной системы в целом. Исходя из этого, можно производить расчет уровня стабильности исследуемой общности, на основе которого административным системам целесообразно принимать управленческие решения по воздействию на миграционные потоки.

Таким образом, междисциплинарное динамическое моделирование воздействия административных рисков на социальную систему, учитывающее возможность влияния административных систем на существующие опасности и открывающиеся возможности, является одним из основных этапов алгоритма управления административными рисками. Опираясь на механизмы моделирования поведения социаль-

ной общности в зависимости от воздействия административной системы на те или иные административные риски, можно рассчитать уровень стабильности социальной общности.

В управлении административными рисками основное и наиболее важное связано не только с описанием и пониманием механизмов их влияния на функционирование и развитие социальных общностей, но и с тем, что в ряде случаев можно определить предвестники катастроф. Одной из задач социального прогнозирования является обнаружение кризисных областей на траектории движения исследуемой общности.

Социальное прогнозирование воздействия административных систем на риски в административном управлении выступает в качестве завершающего этапа алгоритма управления административными рисками в социальных общностях, тем самым, предоставляя возможность административным структурам предвидеть влияние рисков на социальную общность. Таким образом, обеспечивается возможность выбора оптимальных способов управления административными рисками.

Проведение социальной диагностики административных рисков на основе их классификации с использованием междисциплинарных подходов позволяет более точно выявлять возможности и опасности, влияющие на функционирование социальной системы. При их обнаружении административная система может провести более тщательное изучение области риска с учетом ее особенностей. В результате выявляются рискообразующие факторы, локализуя которые устанавливаются причины возникновения угроз и определяются возможные социальные механизмы дальнейшего воздействия на риски.

Социальное прогнозирование воздействия административных структур на риски в административном управлении, позволяет управленческим системам не только определить возможные кризисные области на пути развития, но и подготовить соответствующие ресурсы для управления административными рисками. Таким образом, можно, предвидя возможные катастрофы, предпринимать соответствующие меры по их предотвращению. Однако, переходя определенный рубеж, точность социального прогнозирования значительно уменьшается, что говорит о существовании определенной границы, в пределах которой его целесообразно использовать.

1.Карпичев В.С. Организация и самоорганизация социальных систем. – М.: ИНФРА, 2004. – 165 с.

2.Смольков В.Г. Факторы риска в социальном управлении // Социальное управление. – 2003. – №5. – С.84-88.

3.Управление риском: Риск. Устойчивое развитие. Синергетика / Под ред. П.Д.Павленок. – М., 2004. – 197 с.

Получено 26.04.2010